|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vous avez changé d'avis ? Les articles que vous avez reçus ou offerts ne vous apportent pas une entière satisfaction ?**Ce formulaire a pour but d'envoyer votre demande de rétractation. Vous bénéficiez d'un délai de 14 jours à partir de la réception de votre commande, pour envoyer ce formulaire. Merci de remplir le formulaire avec attention afin de favoriser le traitement des données.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Adresse**14 Rue Saint SaintinLocal N°545750 Saint-Pryvé Saint-Mesmin | **Téléphone**06 08 84 10 28 | **E-Mail**Laboutiquedebrode41@gmail.com |

 |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nom  |  |  |  |  |
| Prénom  |  |  |  |  |
| Téléphone  |  |  |  |  |
| E-Mail  |  |  |  |  |  |
| N°commande  |  |  |  |  |
| Date commande  |  |  |  |  |
| Date livraison  |  |  |  |  |
| Motif retour  | Je ne souhaite plus ce produit |  | Le produit ne me satisfait plus |  |
| Produits retournés  |  |  |  |  |
| Date  | Signature  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* **Envoi du formulaire :**Vous pouvez nous envoyer ce formulaire de rétractation par email, ou par courrier recommandé, accompagné de votre signature et de la date d'envoi (la date du courrier, de l'email faisant foi).
* **Retour produits** : Vous avez au maximum 14 jours après votre demande de rétractation, conformément à l’article L.221-23 du code de la consommation, pour envoyer les produits concernés. Les produits retournés doivent être en état d'origine, accompagnés de leur emballage d'origine et de la facture. Sont exclus de cette garantie les produits immédiatement reproductibles (livres, fiches, diagrammes, kits) . Vous serez remboursé sans délai. Les articles incomplets salis, abîmés endommagés ne sont pas repris.
* **Remboursement** : Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception des produits en état d'origine. Seuls les produits retournés complets, dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente seront acceptés.